

『国際エグゼクティブコーチが教える人、組織が劇的に変わるポジティブフィードバック』

- ポジティブフィードバック書籍まとめPDFシート -

ポジティブ フィードバックとは？

相手の成長のための思いやりを言語化した
良質なコミュニケーション

以下の4つについて「見ているよ」「認めているよ」と承認します

結果承認

成果・結果
に対して
承認する

存在承認

相手の存在
を承認し
大切に扱う

行為承認

相手の行為を
承認する
(まだ結果が出てい
ないものも含む)

可能性承認

将来の可能性
を信じ期待して
肯定的に
応援する

ポジティブフィードバックの5大効果

「誰だって認められたら嬉しい」

だから

部下の
やる気
アップ

部下の
自信
アップ

部下の
人間関係
アップ

部下の
仕事への
理解度
アップ

部下の
主体性
アップ

結果、チームの総合力がアップするポジティブなサイクルに！

ポジティブフィードバックがない場合

= “はじめての場所にナビなしで行くようなもの”
相手は不安になり、能力を十分に発揮できません

だから今すぐ実践！

5つの
ポイント

すぐに

頻繁に

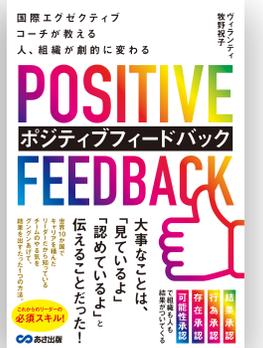
どこでも

具体的に

ポジティブ
に

7つの
コツ

1. ポジティブ: ネガティブは8対2
2. サンドイッチ方式で
3. 「ではどうするか」と未来志向で
4. 改善点は相手への期待と共に可能性承認
5. 言葉遣いや言い方をポジティブに
6. 一緒に考えて、相手に答えを出してもらおう
7. 「どう思う？」と聞いてみる



お忘れなく

ポジティブ フィードバックは
上司から部下から、だけではない！

- ・ 360度フィードバックがチームを強くする
- ・ 周りからのフィードバックがなければ、上司や部下に「おねだり」しよう



いつでも
動画で復習！